



CHILE **NOS** HABLA

ENCUESTA DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

SALUD

MARZO 2024



Centro de
Políticas Públicas



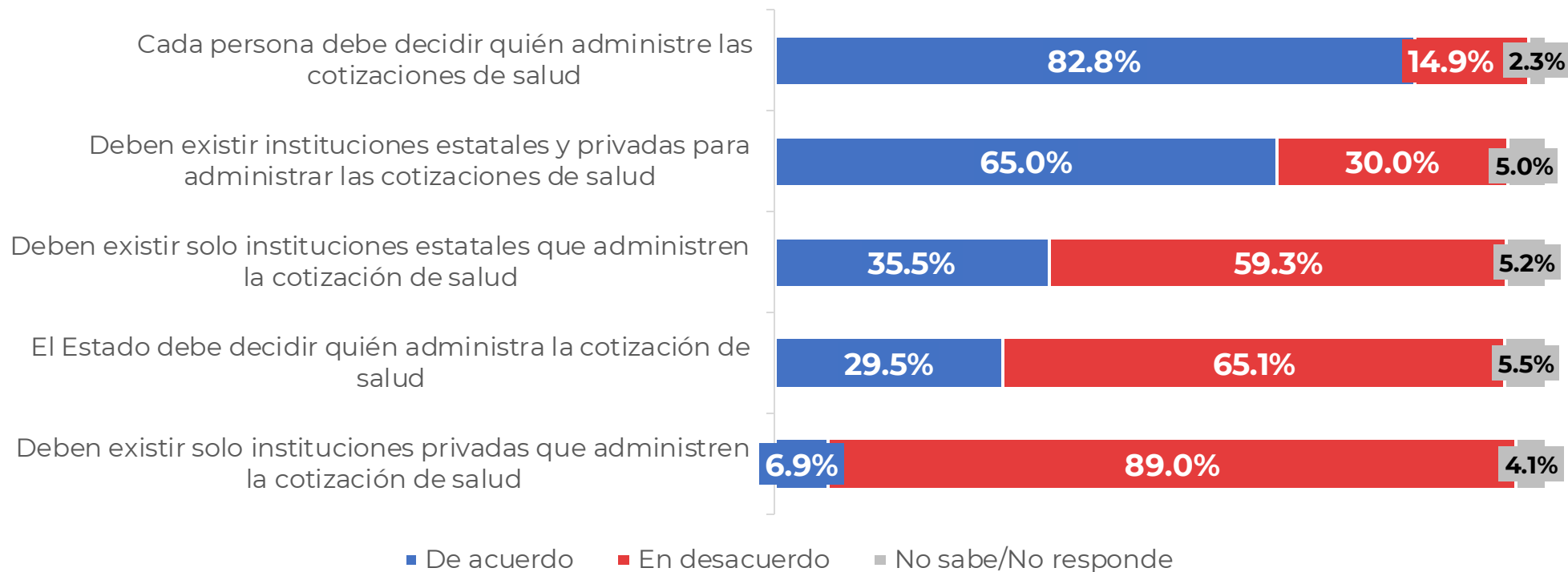
FICHA TÉCNICA

- **ESTUDIO:** Cuantitativo con muestreo aleatorio estratificado proporcional por región.
- **TÉCNICA DE MEDICIÓN:** Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) en base a cuestionario estructurado auto aplicado.
- **UNIVERSO:** Hombres y mujeres mayores de 18 años que señalan vivir en Chile.
- **MUESTRA:** 1.031 casos exitosos de un total de 80 mil envíos. Tasa de respuesta completa del 3,2% con resultados en todas las regiones, 193 comunas, ambos sexos, en todos los tramos etarios y todos los NSE.
- **ERROR MUESTRAL:** Error del 3,05% con un 95% de confianza.
- **PONDERACIÓN:** Por rango de edad y género acorde a estimaciones de población del INE 2023. Por NSE acorde a AIM Chile.
- **FECHA DE MEDICIÓN:** Del 11 al 18 de marzo de 2024.

SALUD

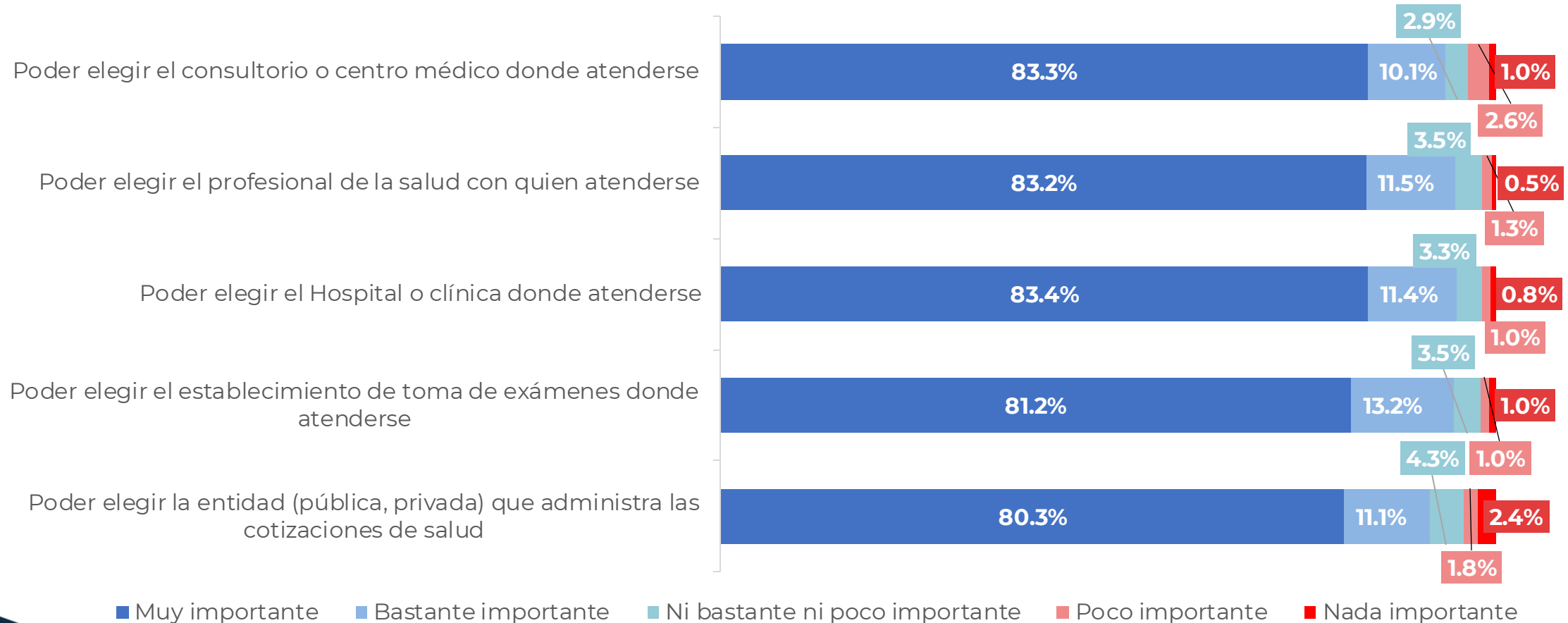
ADMINISTRACIÓN COTIZACIONES DE SALUD

Los trabajadores deben destinar un porcentaje de sus sueldos para cotización de salud (Fonasa o Isapre). Respecto de la administración de las cotizaciones para salud: ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes expresiones?:



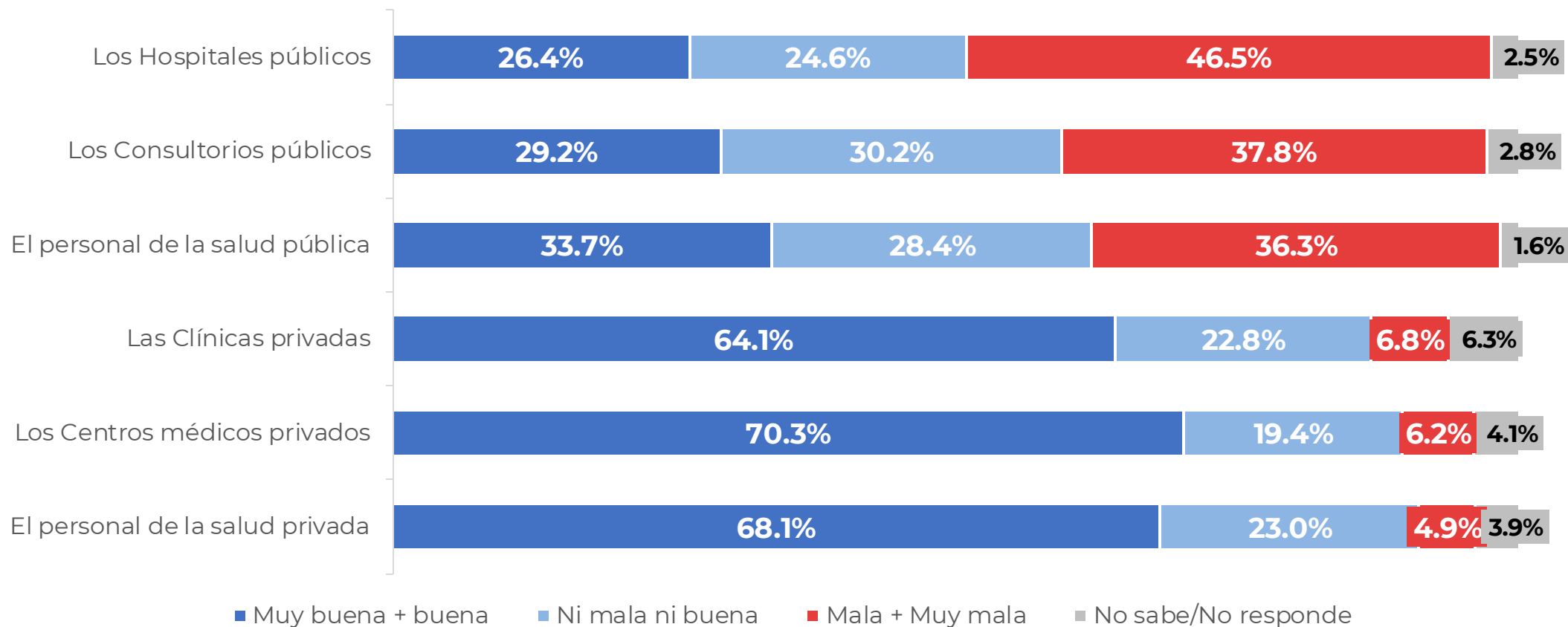
IMPORTANCIA DE PODER ELEGIR

¿Qué tan importante es para usted?:



EVALUACIÓN CALIDAD DE ATENCIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD

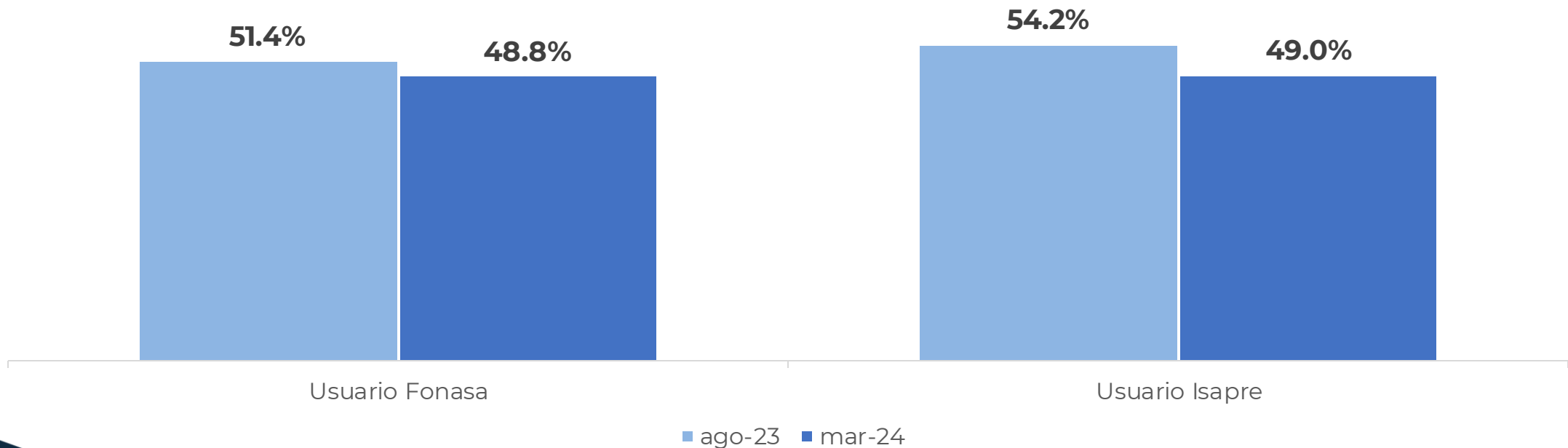
Según su opinión, y utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es muy mala y 5 muy buena ¿Cómo evaluaría en términos generales la calidad de atención de las siguientes instituciones?:



EVALUACIÓN CALIDAD DE ATENCIÓN DE FONASA E ISAPRE

Según su opinión, y utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es muy mala y 5 muy buena ¿Cómo evaluaría en términos generales la calidad de atención de?:

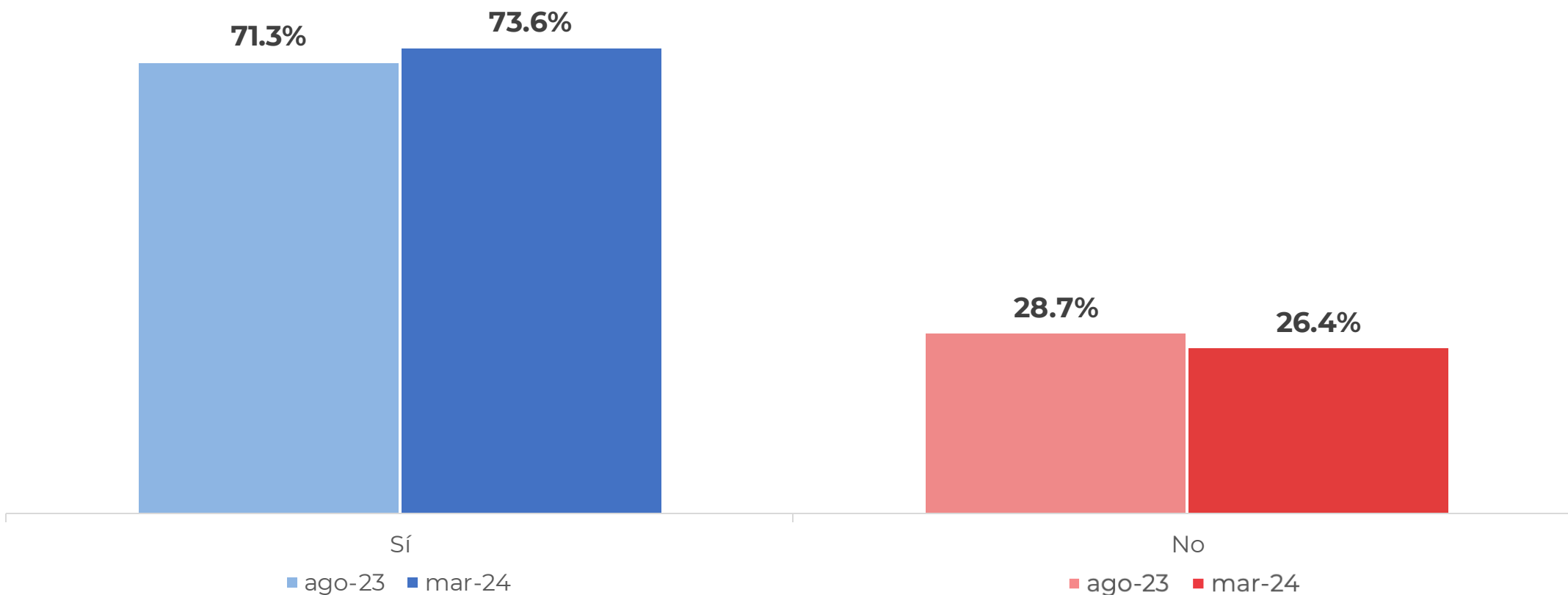
(% Buena + Muy buena)



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

ATENCIÓN DE SALUD EN PRESTADORES PÚBLICOS ÚLTIMOS 12 MESES

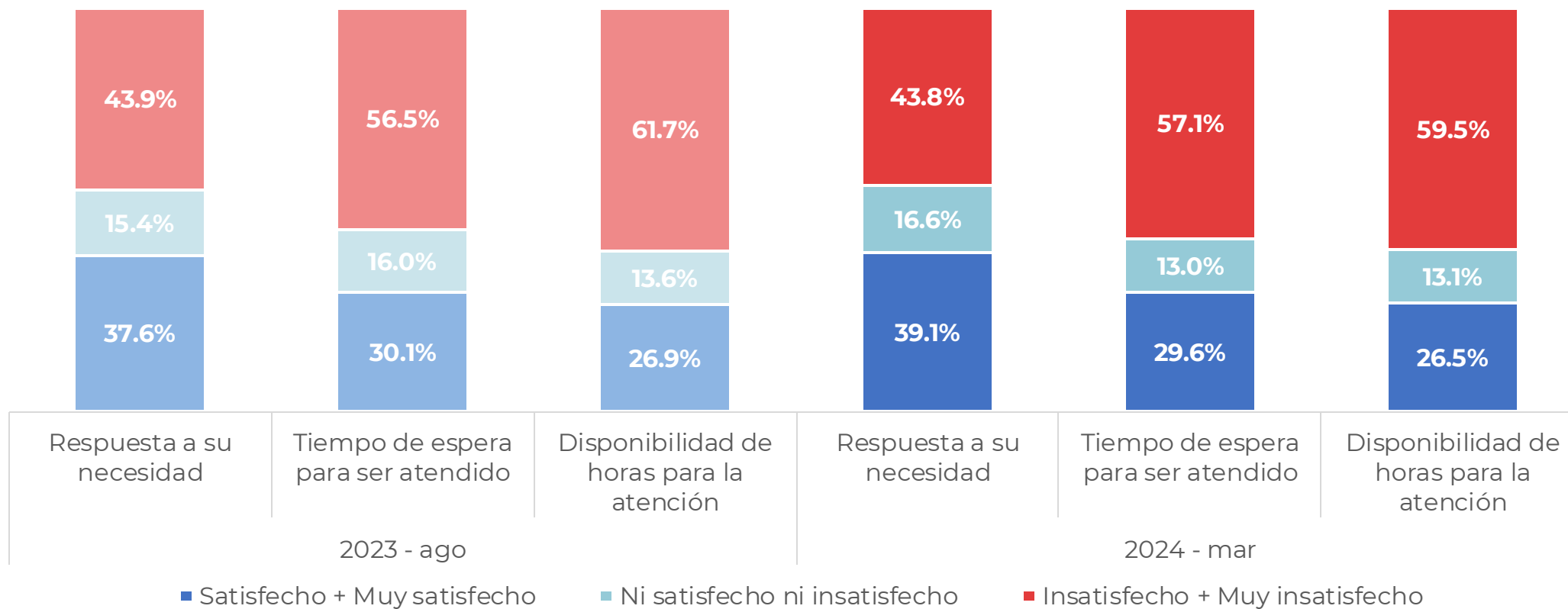
En los últimos 12 meses, ¿Usted ha recibido atención de salud de un prestador público? (como médico, consultorio u hospital)



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

EVALUACIÓN DE ATENCIÓN EN PRESTADORES PÚBLICOS DE SALUD

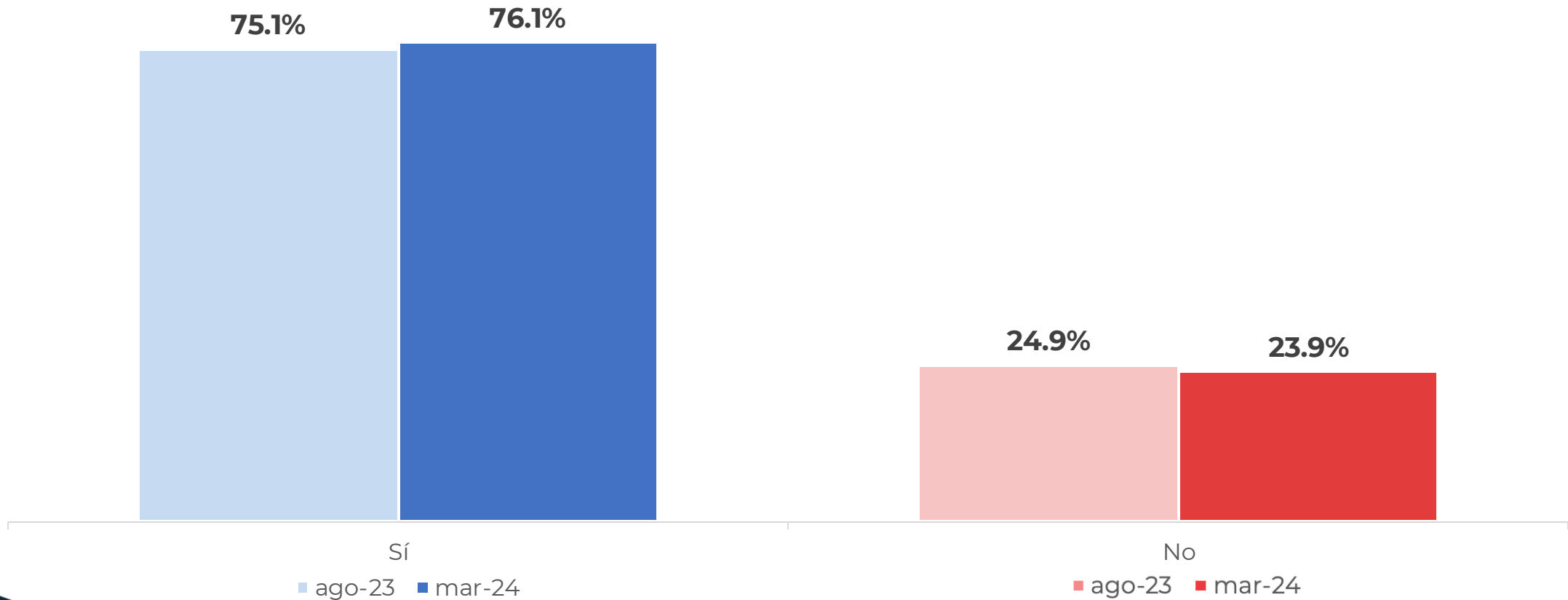
Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho, y 5 es muy satisfecho, ¿Cómo evaluaría su nivel de satisfacción en?:



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

ATENCIÓN DE SALUD EN PRESTADORES PRIVADOS ÚLTIMOS 12 MESES

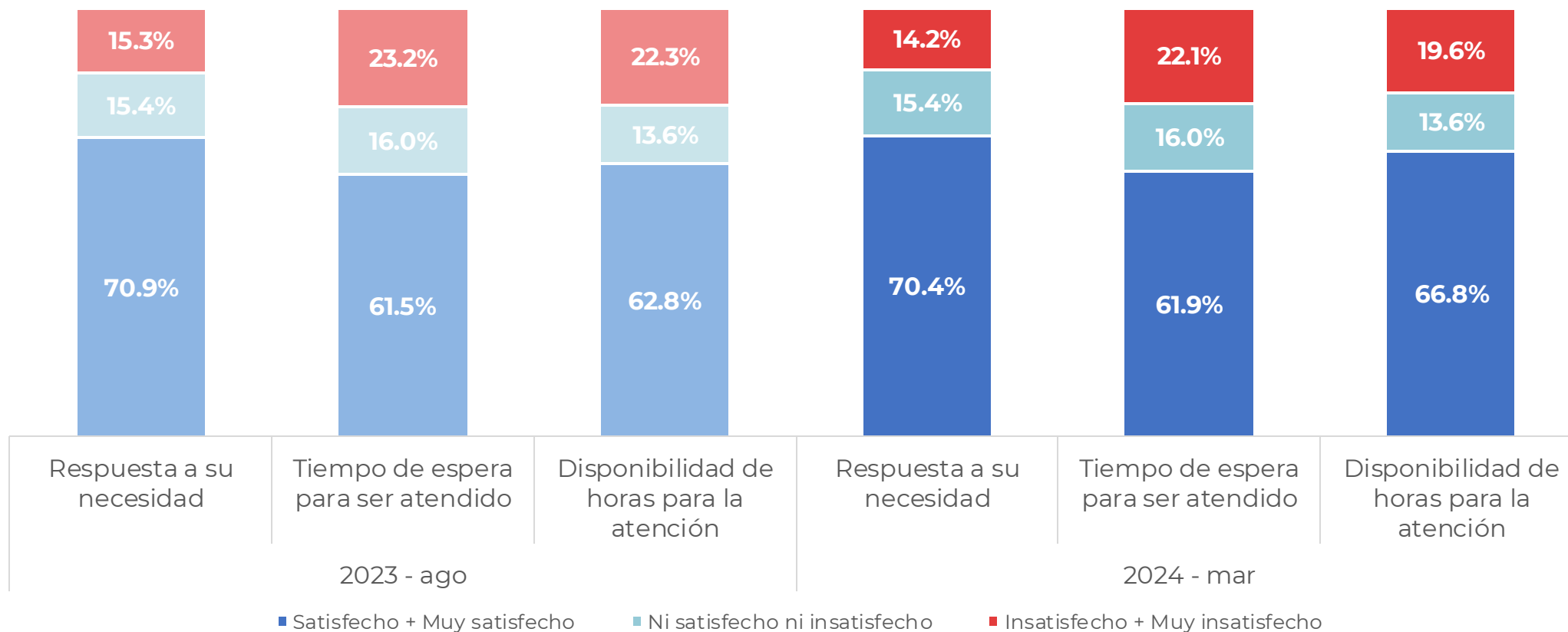
En los últimos 12 meses, ¿Usted ha recibido atención de salud de un prestador privado? (como clínica, médico o centro de salud)



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

EVALUACIÓN DE ATENCIÓN EN PRESTADORES PRIVADOS DE SALUD

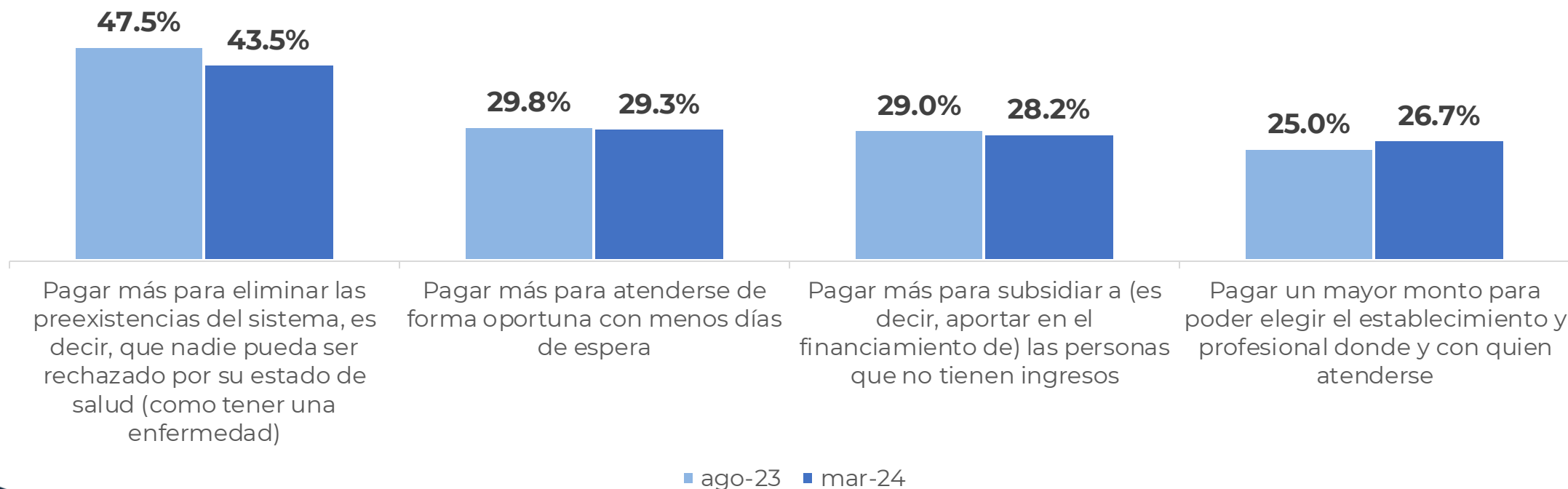
Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho, y 5 es muy satisfecho, ¿Cómo evaluaría su nivel de satisfacción en?:



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

DISPONIBILIDAD A PAGO ADICIONAL

Considerando su sistema de salud actual, ¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?:
(% *De acuerdo*)

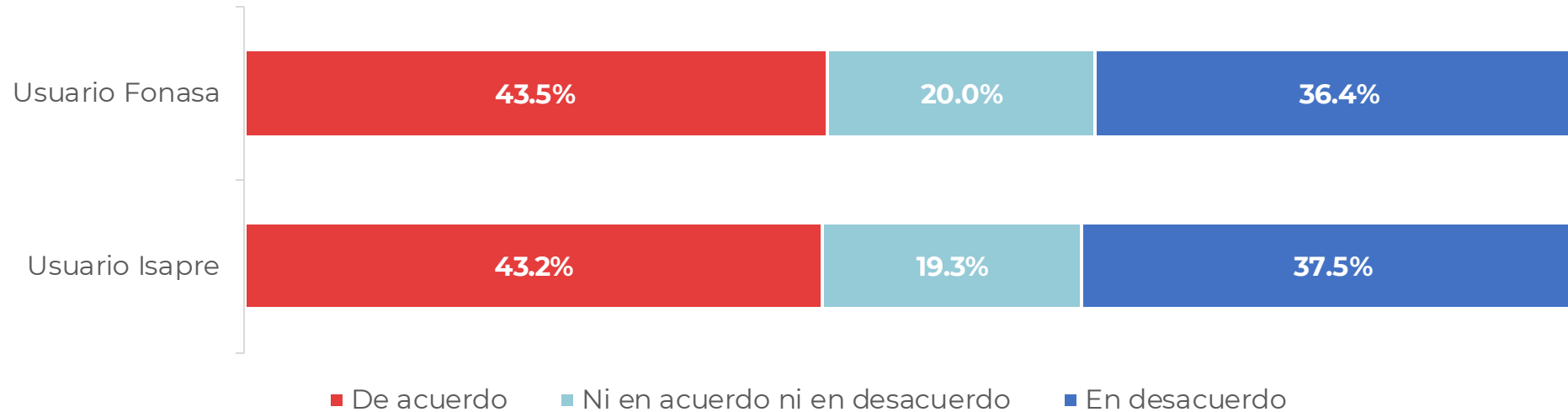


* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

DISPONIBILIDAD A PAGO ADICIONAL POR SEGURO DE SALUD

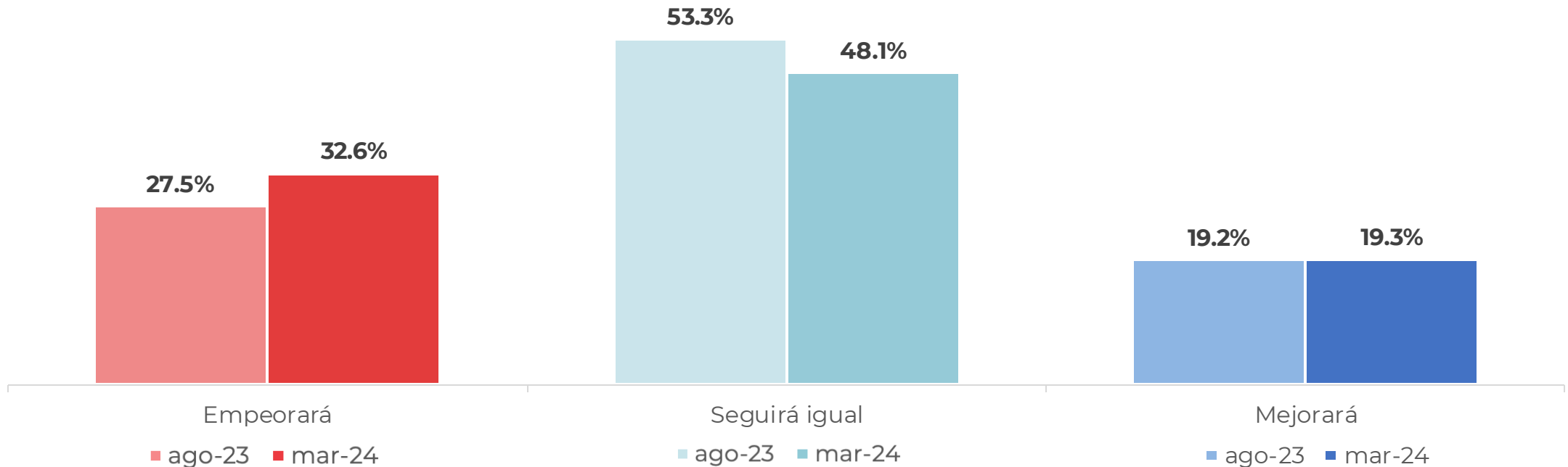
Considerando su sistema de salud actual, ¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?:

- **Pagar más para eliminar las preexistencias del sistema, es decir, que nadie pueda ser rechazado por su estado de salud (como tener una enfermedad)**



EXPECTATIVAS SISTEMA DE SALUD EN CHILE PRÓXIMOS AÑOS

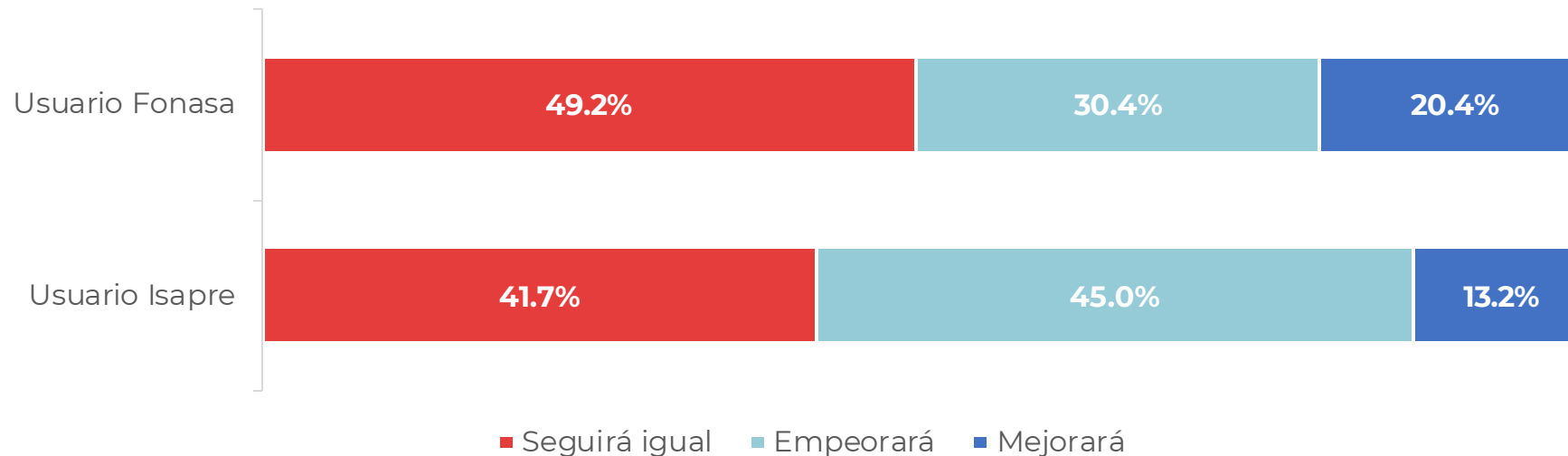
Pensando en los próximos 3 años, ¿Usted cree que la situación del sistema de salud (público y privado) en Chile?:



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

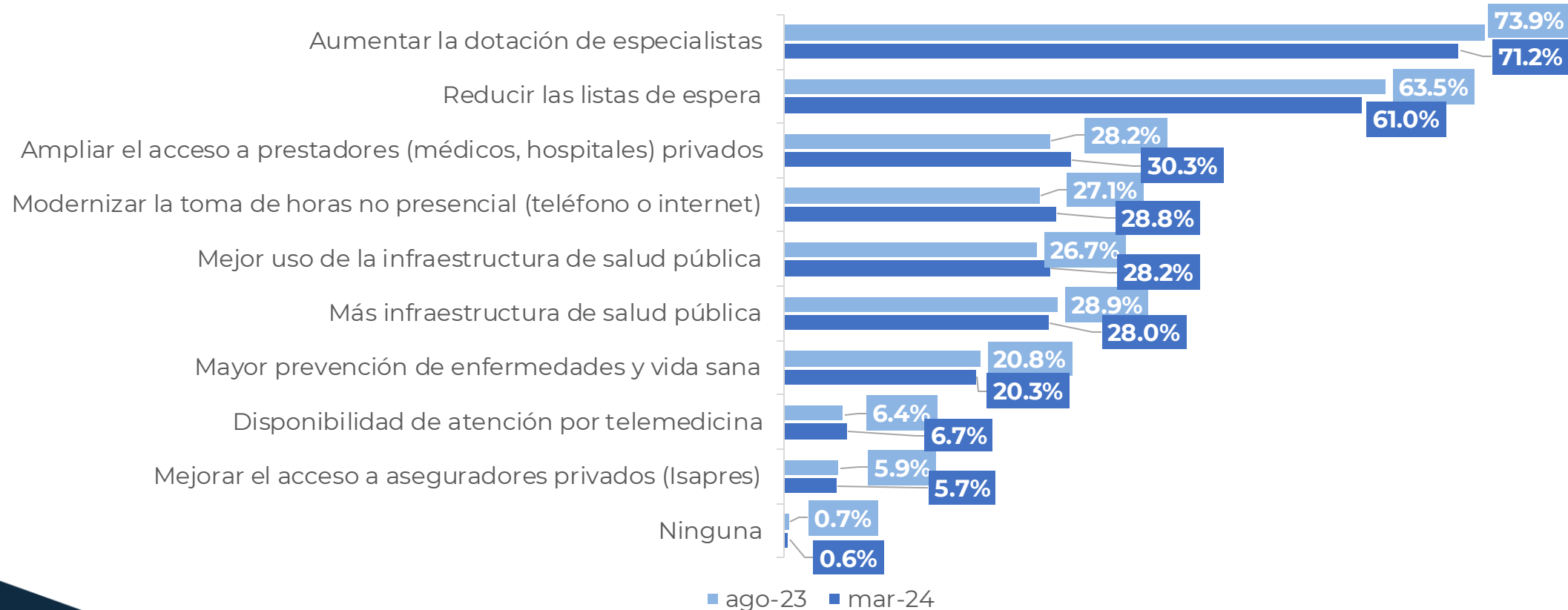
EXPECTATIVAS SISTEMA DE SALUD EN CHILE PRÓXIMOS AÑOS POR SEGURO DE SALUD

Pensando en los próximos 3 años, ¿Usted cree que la situación del sistema de salud (público y privado) en Chile?:



PRIORIDADES PARA MEJORAR SISTEMA DE SALUD

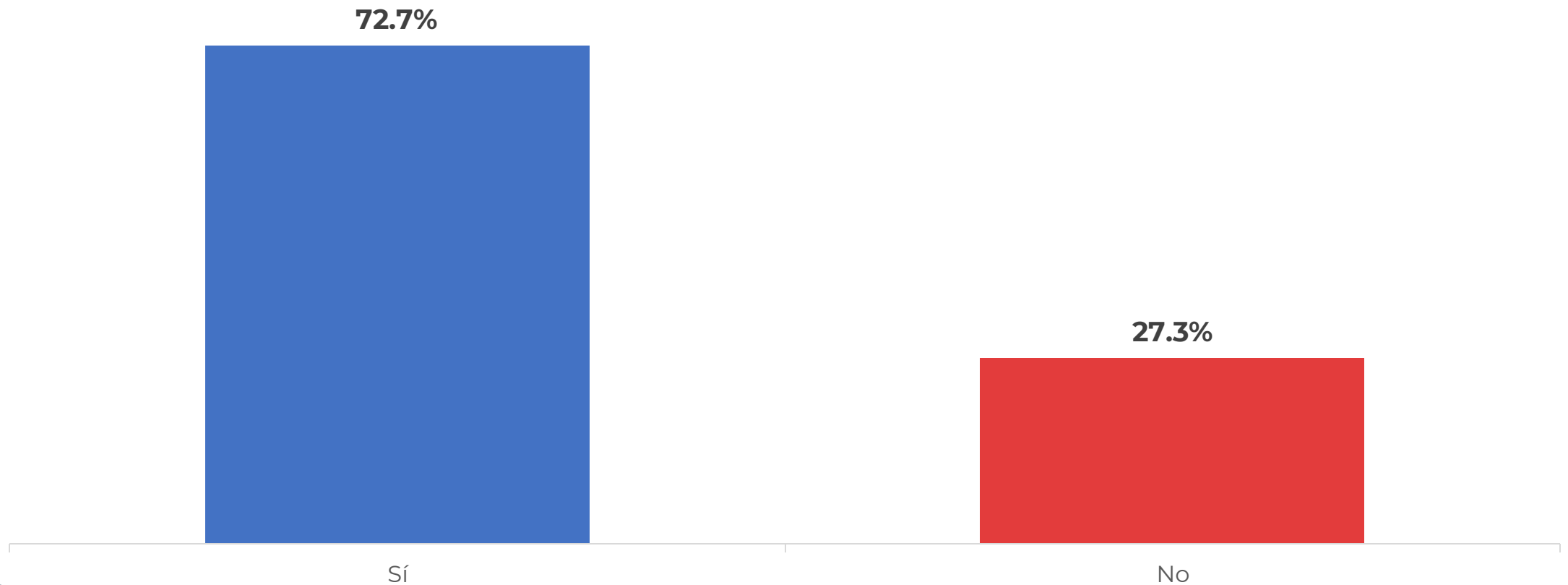
Pensando en Ud. y su familia, ¿cuáles de las siguientes acciones serían para Usted las más importantes para tener un mejor sistema de salud (público y privado)? Seleccione hasta 3 que considere prioritarias:



* Las variaciones **no** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

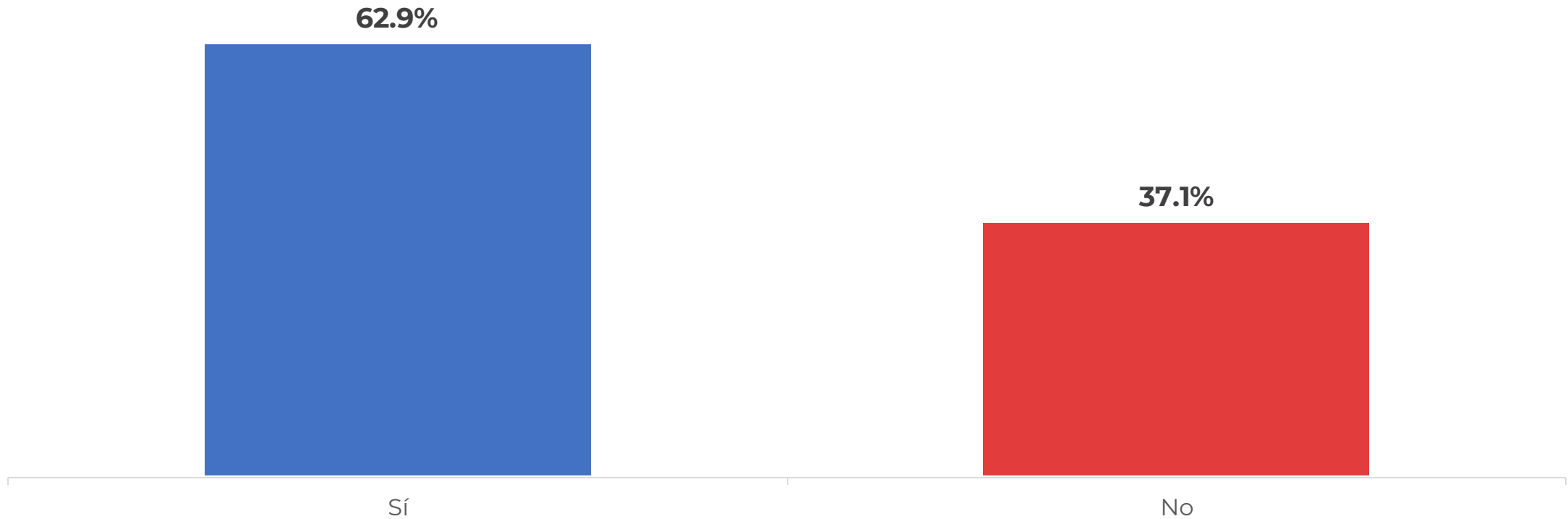
FALLOS DE LA CORTE SUPREMA

¿Ha oído Ud. hablar de los fallos de la Corte Suprema respecto a las isapres?



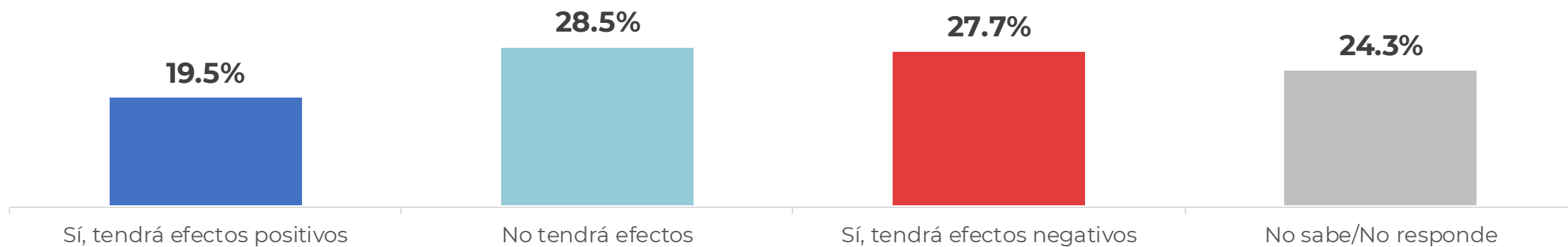
CONOCIMIENTO DEL CONTENIDO DE LOS FALLOS

¿Conoce Ud. el contenido de los fallos?



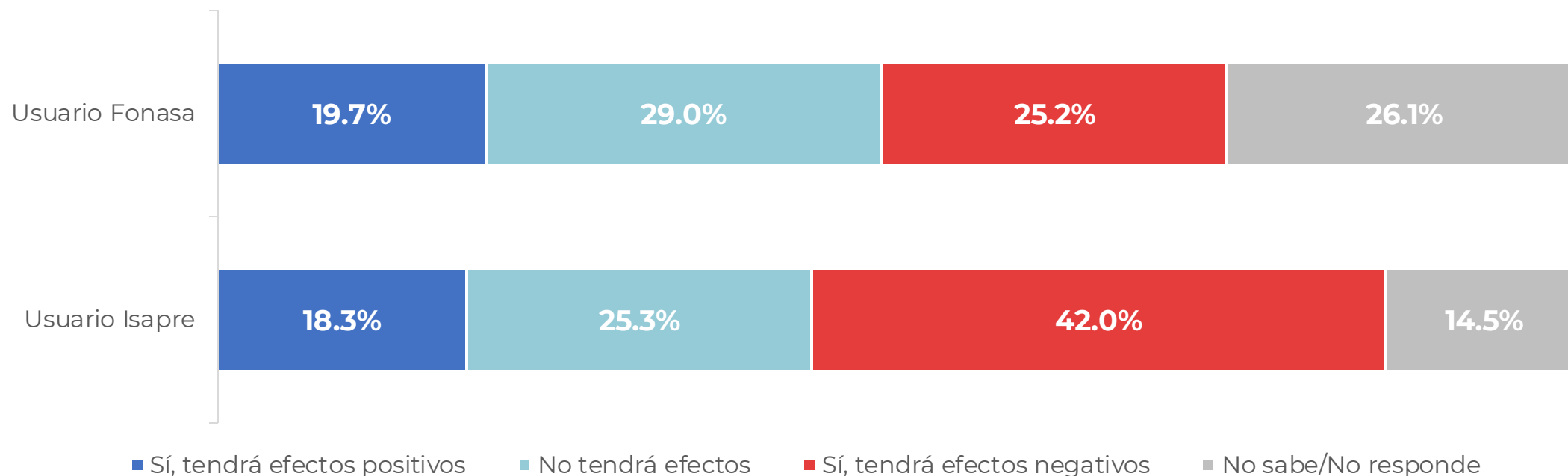
IMPACTO DE LOS FALLOS EN EL SISTEMA DE SALUD

Independiente de si Ud. conoce o no los fallos de la Corte Suprema, ¿cree que estos fallos tendrán efectos en el sistema de salud en Chile?



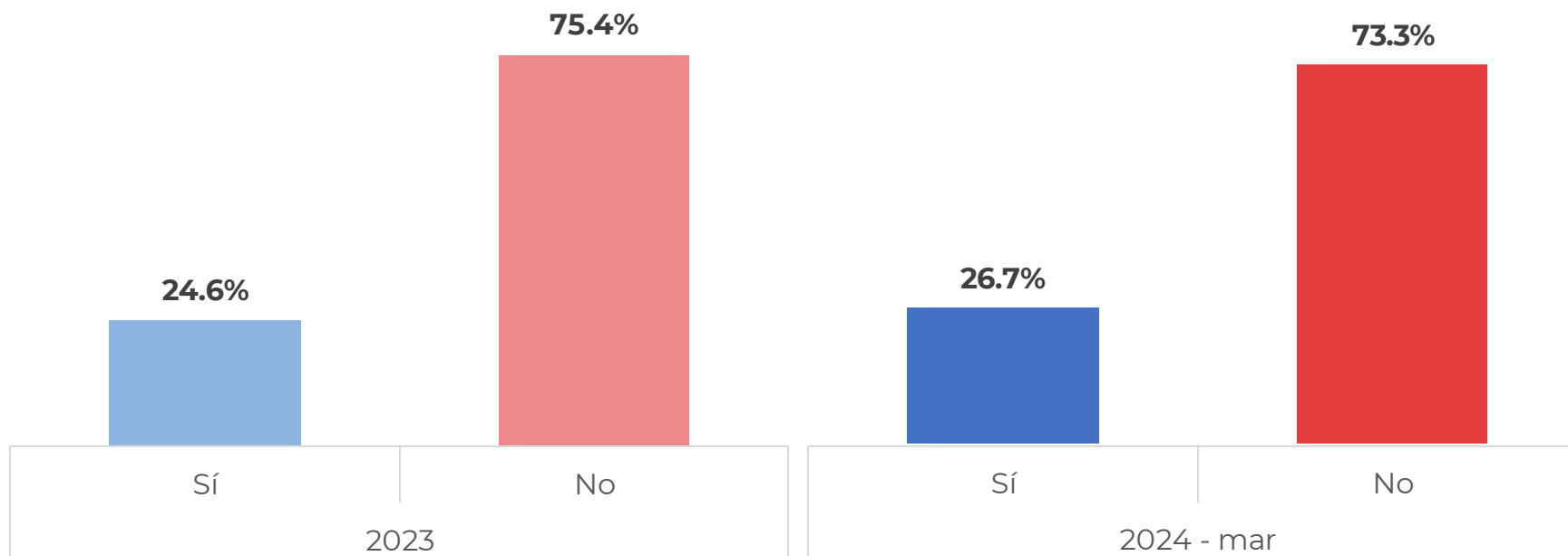
IMPACTO DE LOS FALLOS EN EL SISTEMA DE SALUD POR SEGURO DE SALUD

Independiente de si Ud. conoce o no los fallos de la Corte Suprema, ¿cree que estos fallos tendrán efectos en el sistema de salud en Chile?



CONOCIMIENTO PROYECTO DE LEY DEL GOBIERNO

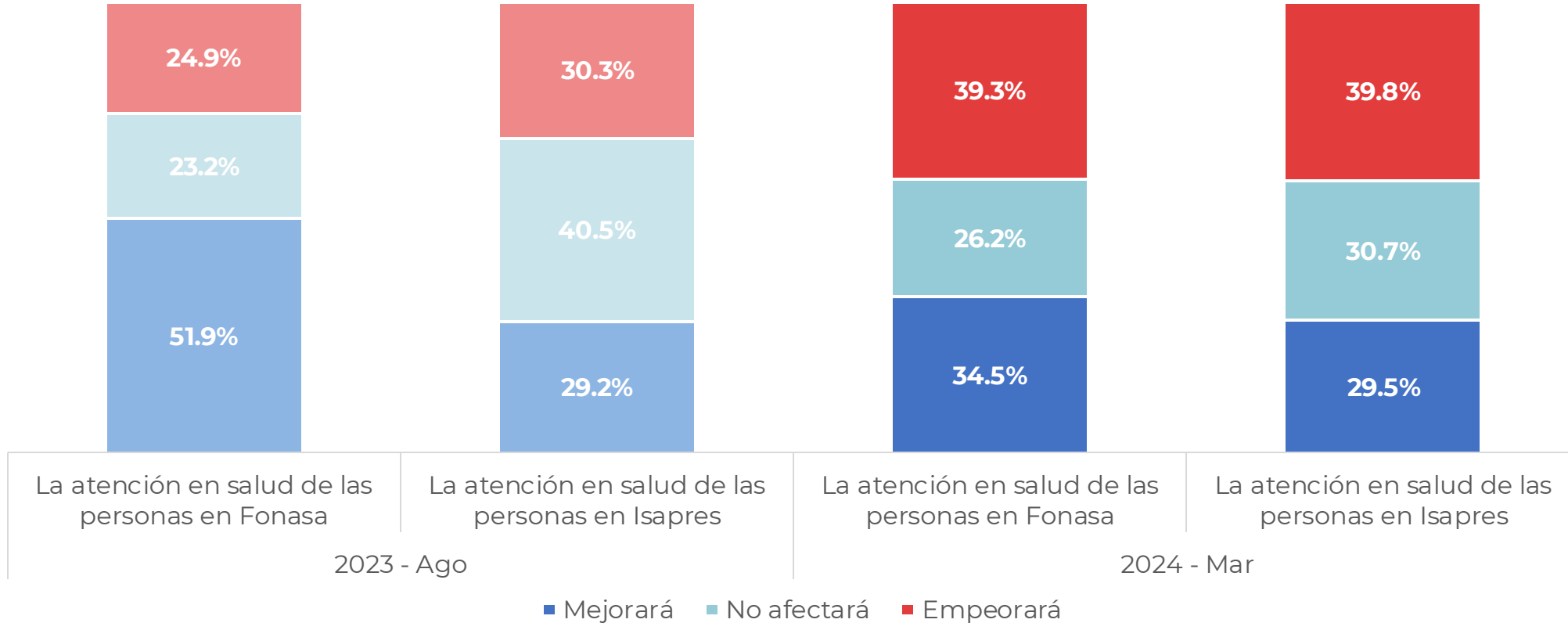
El Gobierno ingresó un proyecto de ley que busca implementar el fallo de la Corte Suprema sobre tabla de factores y abordar el problema de financiamiento que afecta al sector salud. ¿Conoce usted el contenido del proyecto?*



- Enunciado agosto 2023: “El Gobierno ingresó un proyecto de ley que busca implementar el fallo de la Corte Suprema y abordar el problema de financiamiento que afecta al sector salud. ¿Ud. conoce el contenido del proyecto?”

EFFECTOS DEL PROYECTO DE LEY DEL GOBIERNO

Respecto al proyecto de ley del gobierno, ¿Cree Ud. que el proyecto mejorará, no afectará o empeorará?:

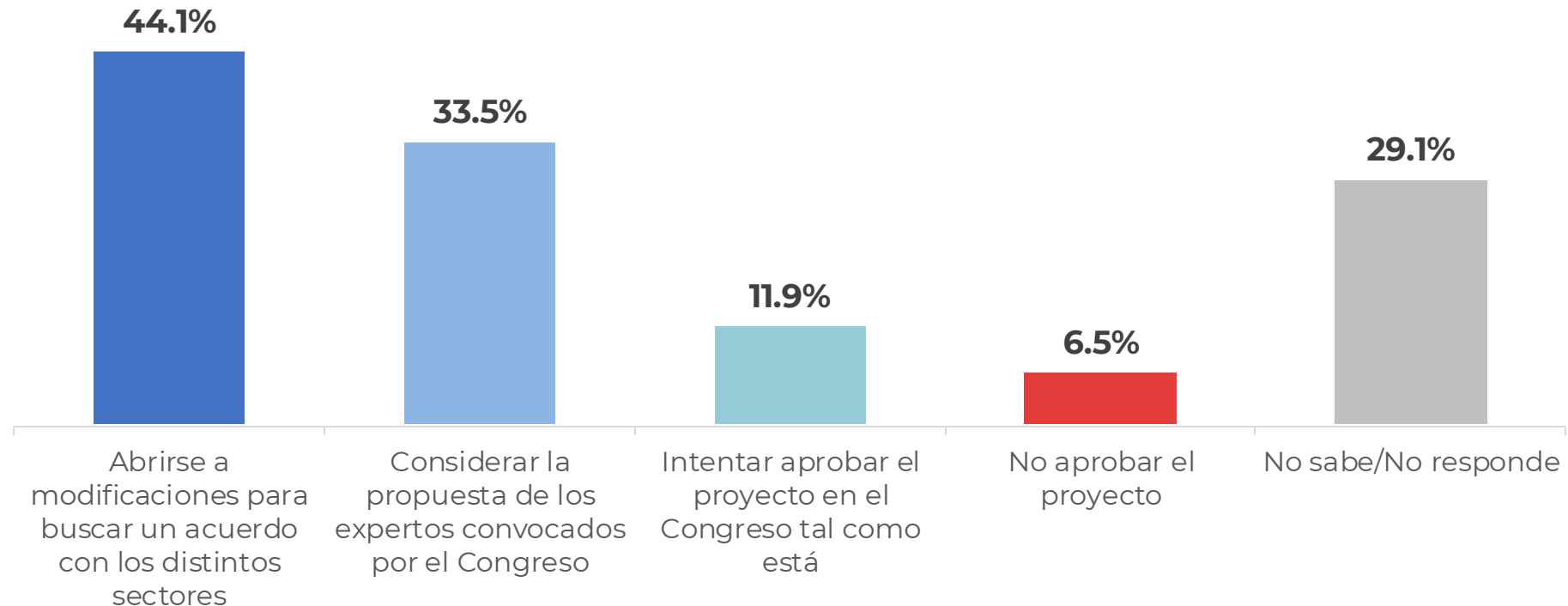


* Las variaciones **sí** son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

A excepción de: "Mejorará la atención de salud en Isapres" y "No afectará a la situación de Fonasa".

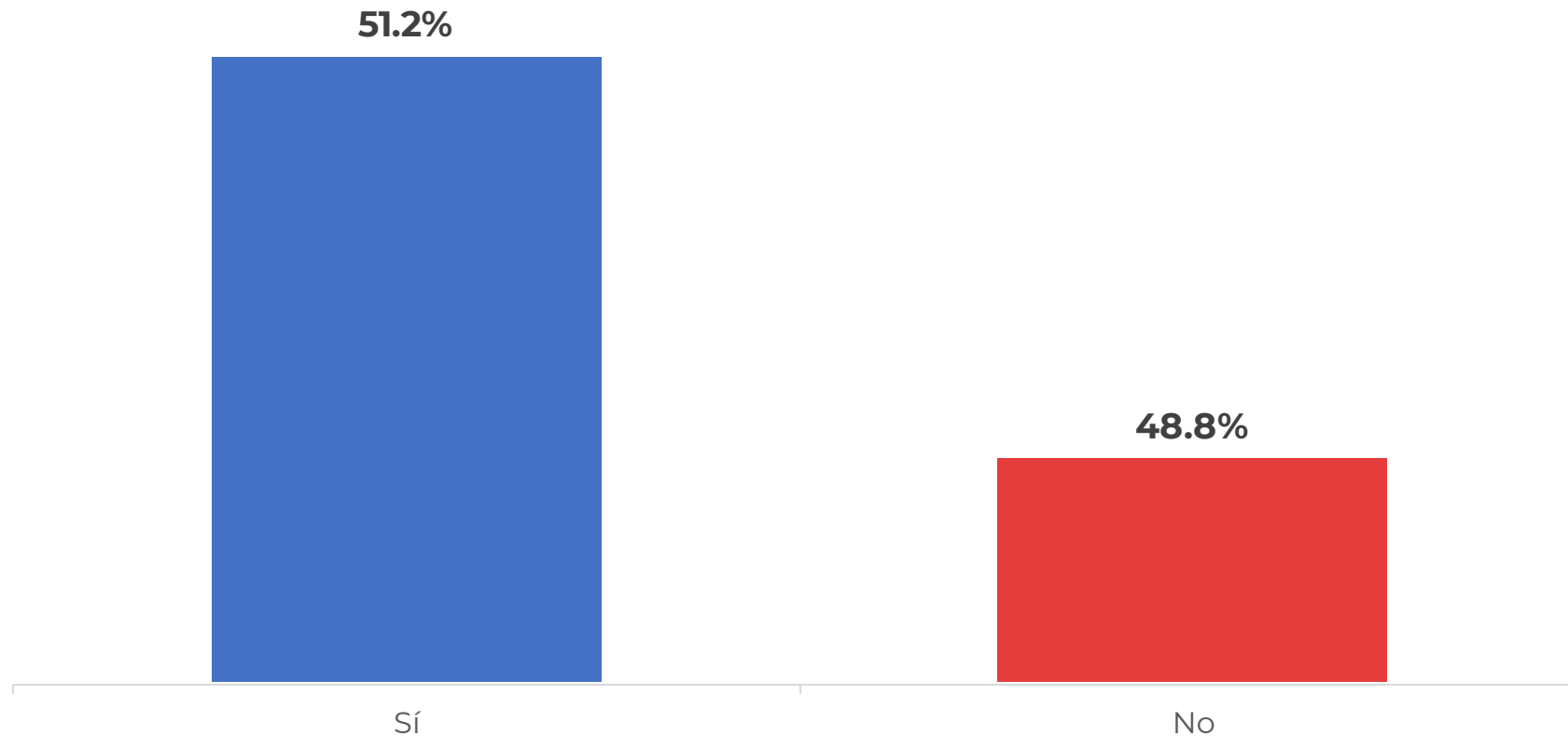
ESPACIO DE NEGOCIACIÓN DEL GOBIERNO

En su opinión, ¿Qué debiera hacer el Gobierno en la tramitación de este proyecto de ley? Puede señalar más de una opción.



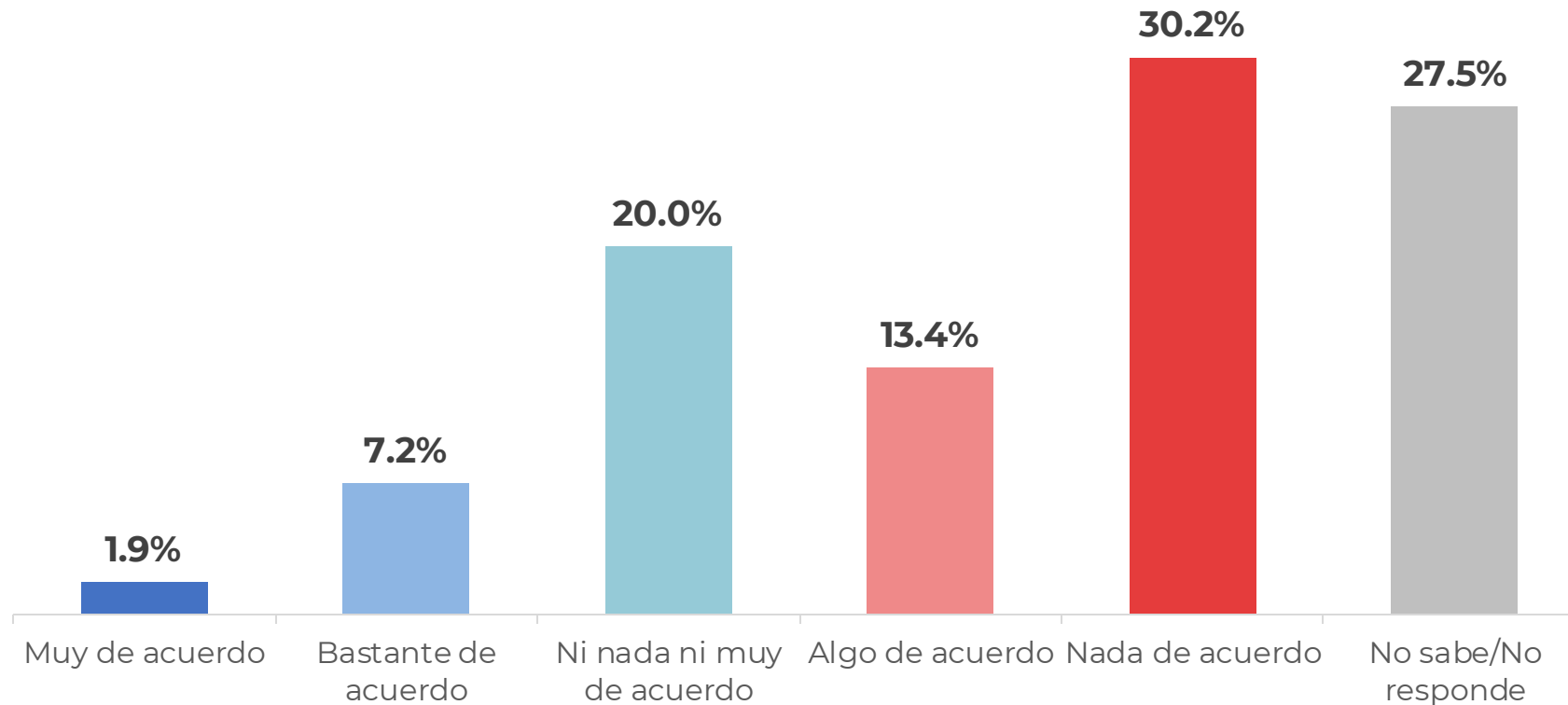
ADELANTO EN LA MODIFICACIÓN DE PRECIOS DE PLANES

¿Está Ud. informado de que se aprobó el adelanto de la modificación de los precios de planes de salud de las Isapres desde junio a abril de 2024?



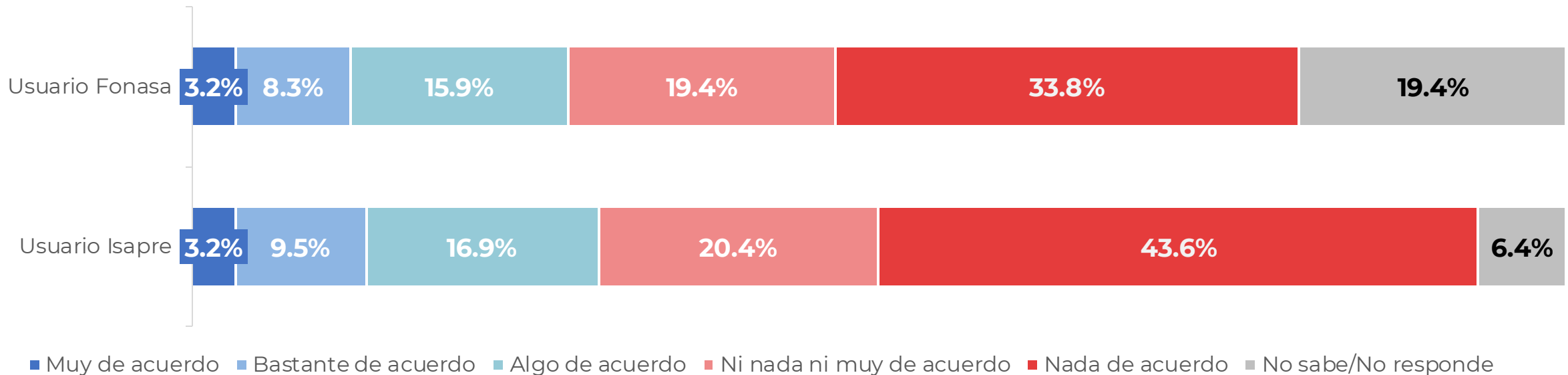
IMPACTO DE LA MODIFICACIÓN DE PRECIOS DE PLANES

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de acuerdo, y 5 es muy de acuerdo, respecto al adelanto de la modificación de precios de los planes de salud de las Isapres, ¿en qué medida cree usted que contribuye a solucionar la situación de las Isapres?



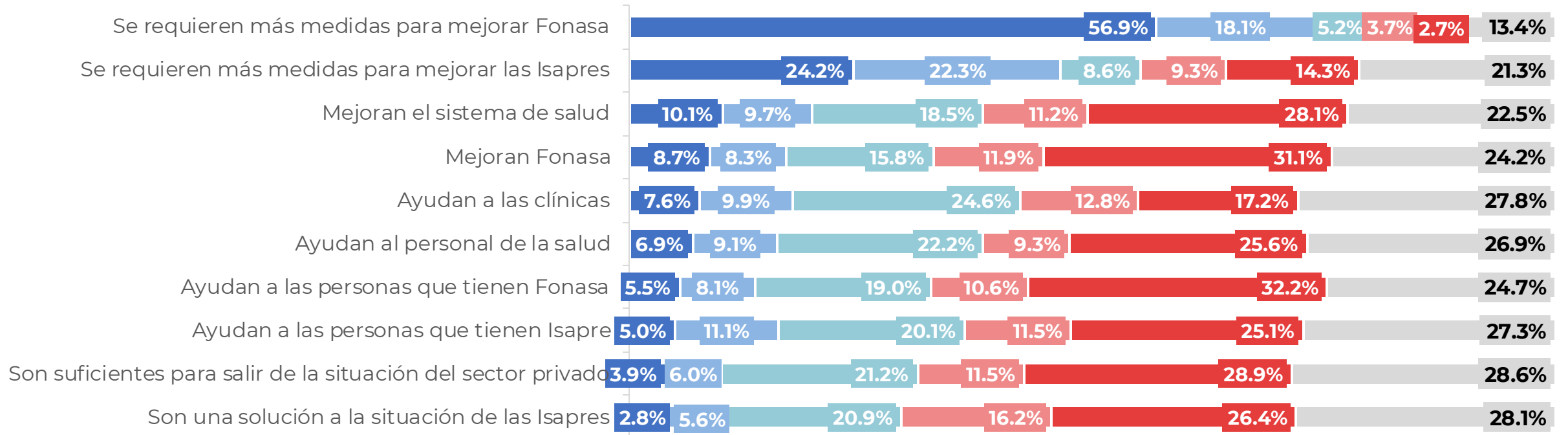
IMPACTO DE LA MODIFICACIÓN DE PRECIOS DE PLANES POR SEGURO DE SALUD

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de acuerdo, y 5 es muy de acuerdo, respecto al adelanto de la modificación de precios de los planes de salud de las Isapres, ¿en qué medida cree usted que contribuye a solucionar la situación de las Isapres?



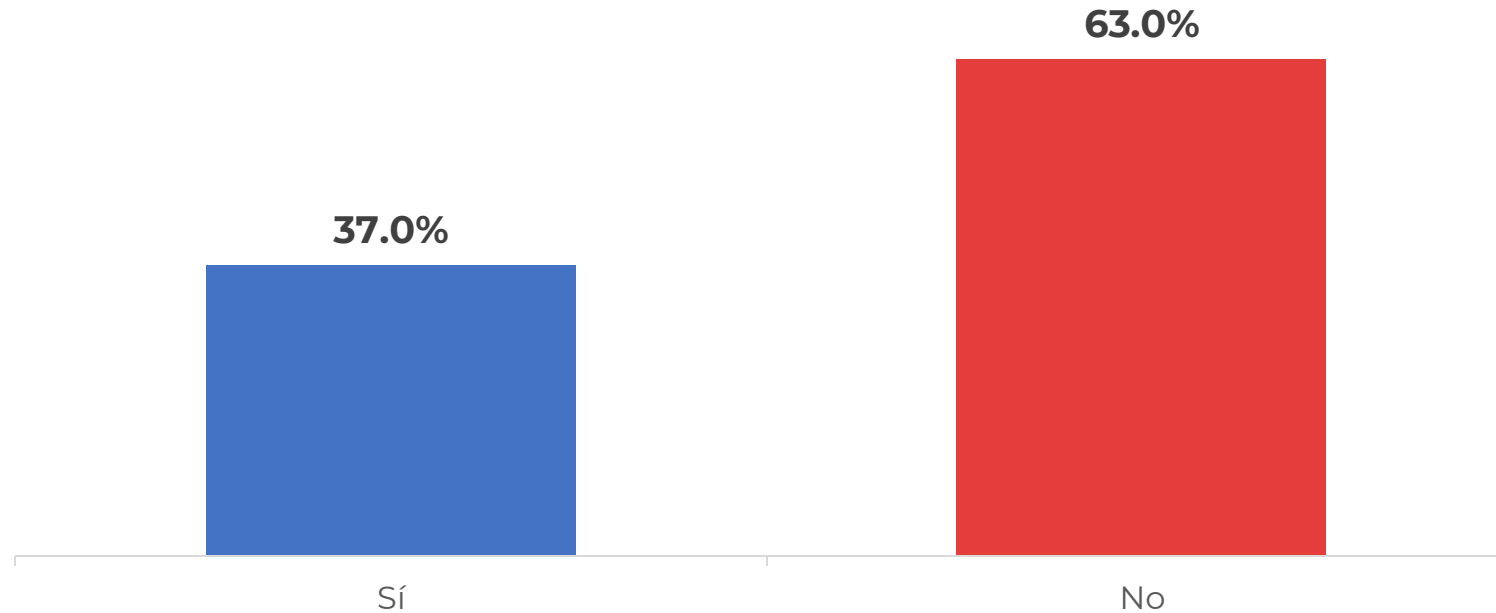
PERCEPCIÓN IMPACTO MEDIDAS

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de acuerdo, y 5 es muy de acuerdo, y considerando las dos medidas mencionadas, es decir, el adelanto de la modificación de precios de los planes de salud y el proyecto de ley del gobierno, ¿cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?



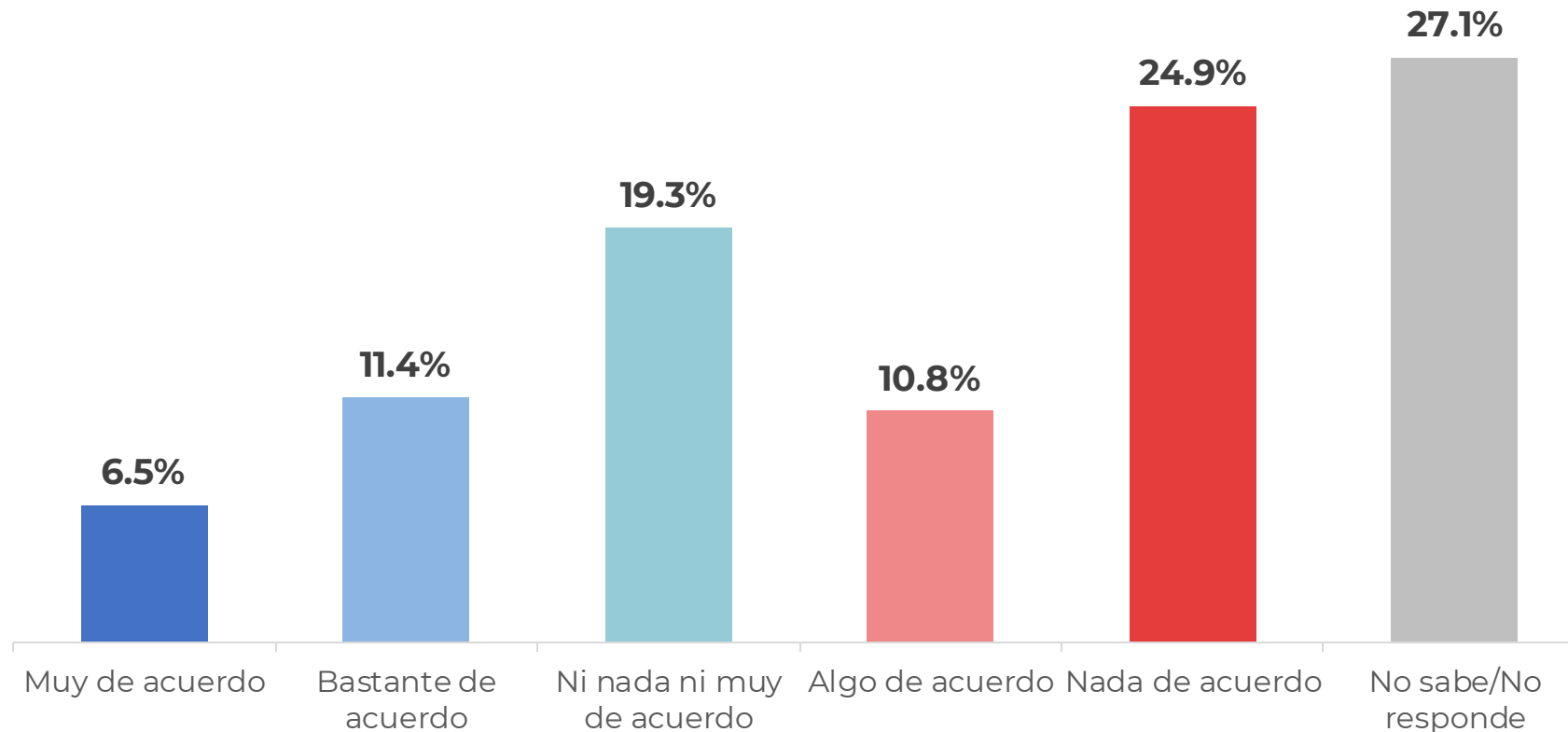
CONOCIMIENTO MUTUALIZACIÓN

¿Usted está en conocimiento de que el Senado incorporó y aprobó la recomendación de los expertos convocados por la Comisión de Salud de utilizar la “solidaridad o mutualización” para el cálculo de las cantidades recibidas en exceso por las Isapres? Es decir, se considera tanto a quienes pagaron demás, como a quienes pagaron de menos, según la tabla de factores que ordenó utilizar la Corte Suprema, para estimar las devoluciones desde las Isapres (ello no implica un cobro a quienes pagaron de menos)?



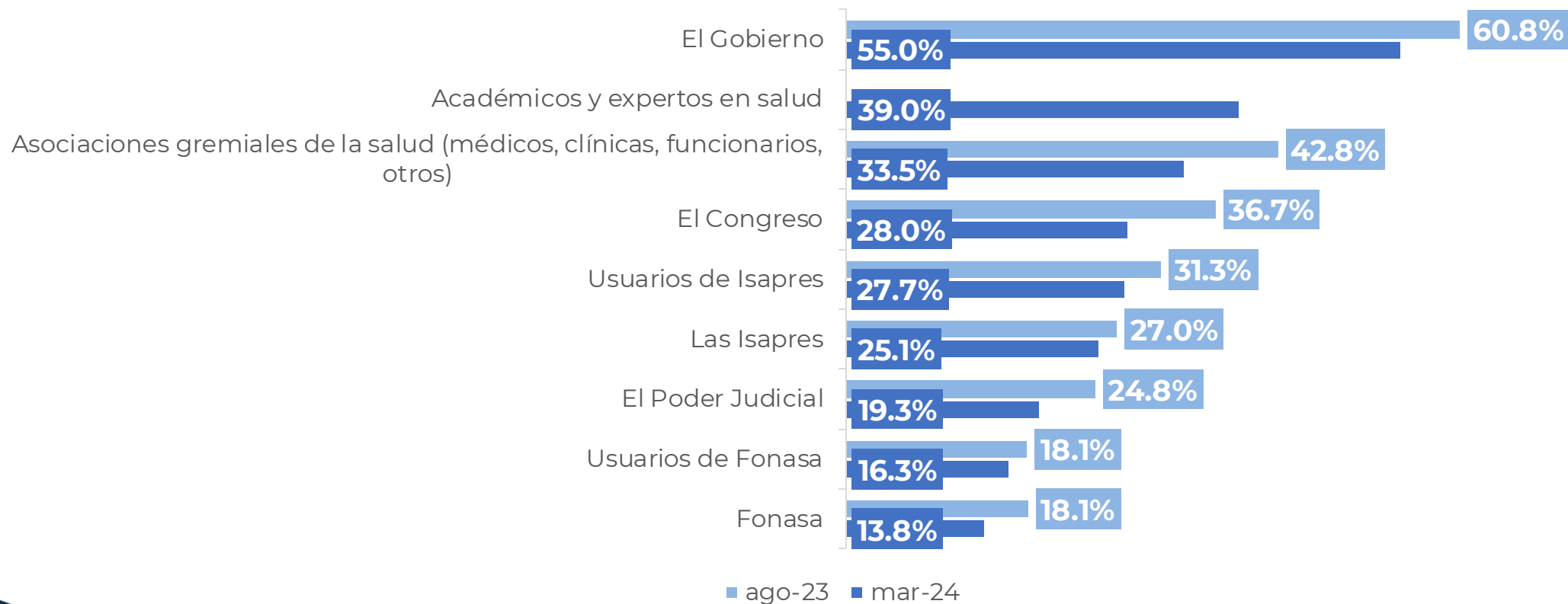
APROBACIÓN MUTUALIZACIÓN

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de acuerdo, y 5 es muy de acuerdo, ¿cuán de acuerdo está Ud. con la aprobación de esta medida?



SITUACIÓN ACTUAL SISTEMA DE SALUD

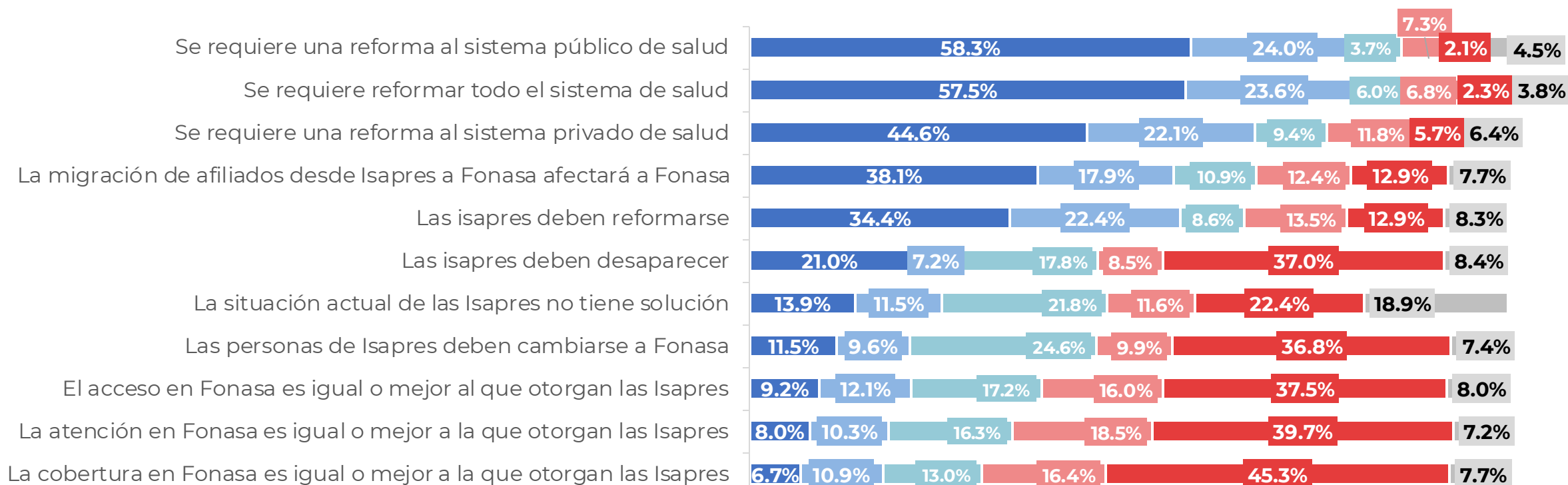
¿Quién cree usted debiera tener un rol relevante en buscar una solución ante la situación actual que enfrenta el sistema privado de salud? Seleccione, del siguiente listado, los 3 que considere más importantes



* Se agregó alternativa "Académicos y expertos en salud", que no estaba en medición agosto 2023, por lo que medición anterior se muestra sólo como referencia.

SITUACIÓN ACTUAL SISTEMA DE SALUD

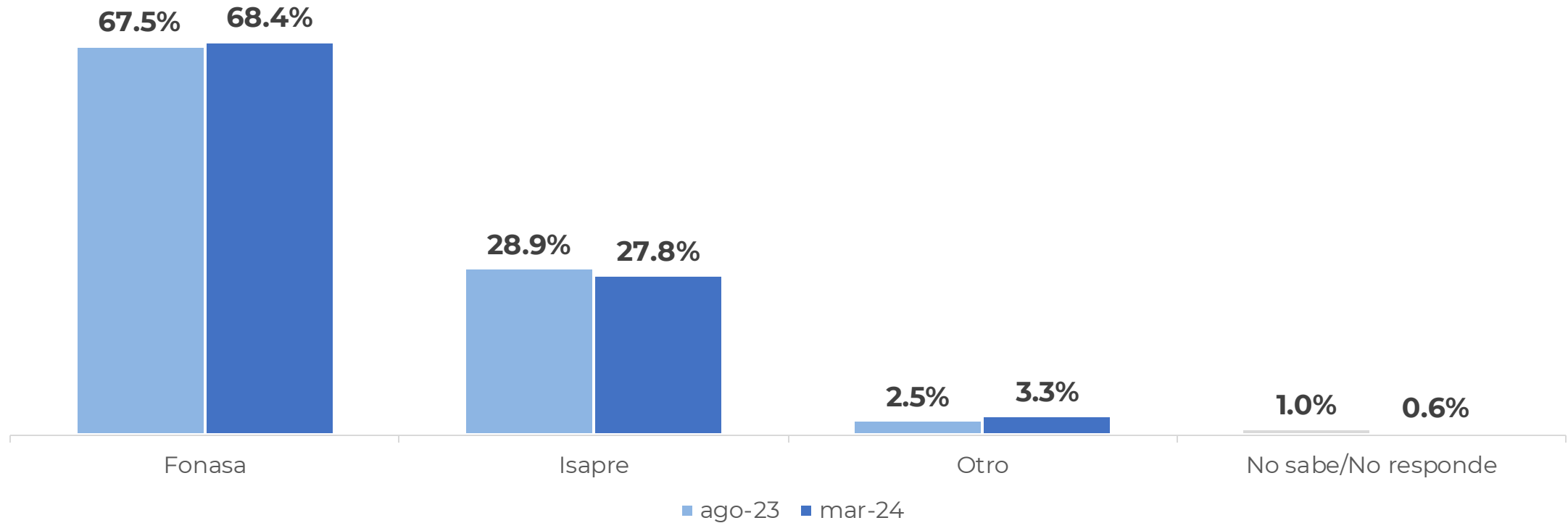
Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada de acuerdo, y 5 es muy de acuerdo, ante la actual situación que enfrenta el sistema de salud ¿cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



■ Muy de acuerdo ■ Bastante de acuerdo ■ Ni nada ni muy de acuerdo ■ Algo de acuerdo ■ Nada de acuerdo ■ No sabe/No responde

SISTEMA DE PREVISIÓN ACTUAL

Para Finalizar, ¿A qué sistema de salud pertenece usted hoy?



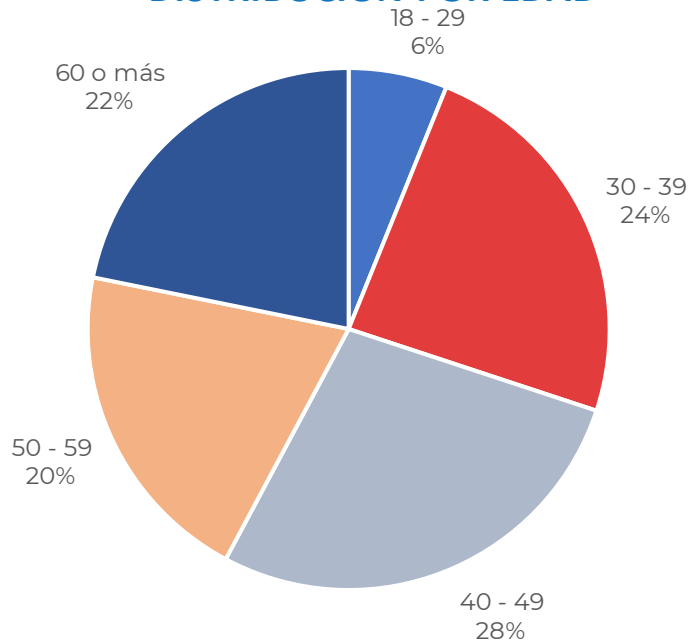
* Las variaciones son estadísticamente significativas al 95% de confianza.

DATOS DEMOGRÁFICOS

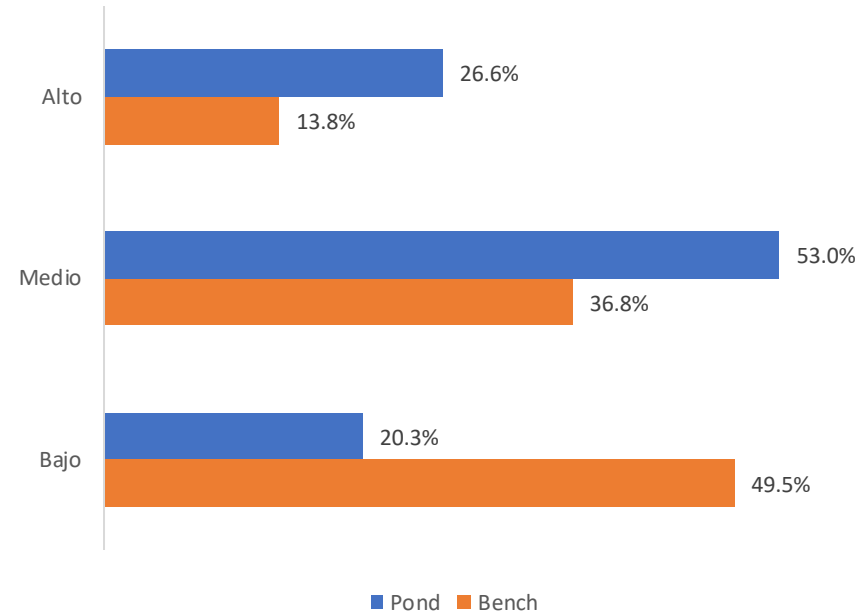
MUESTRA

Sin ponderar

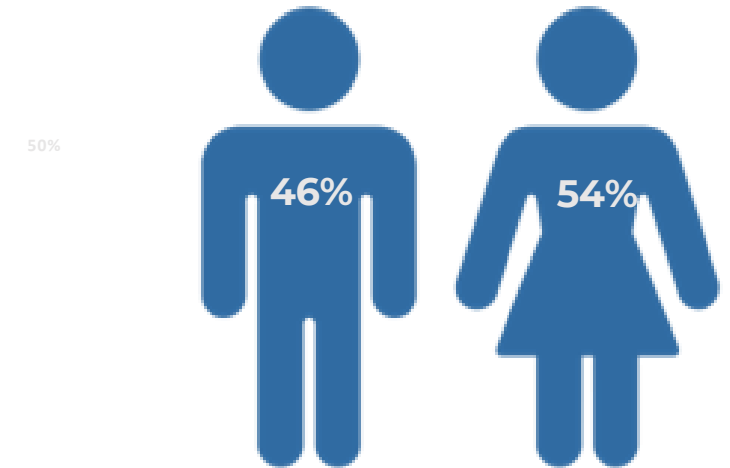
DISTRIBUCIÓN POR EDAD



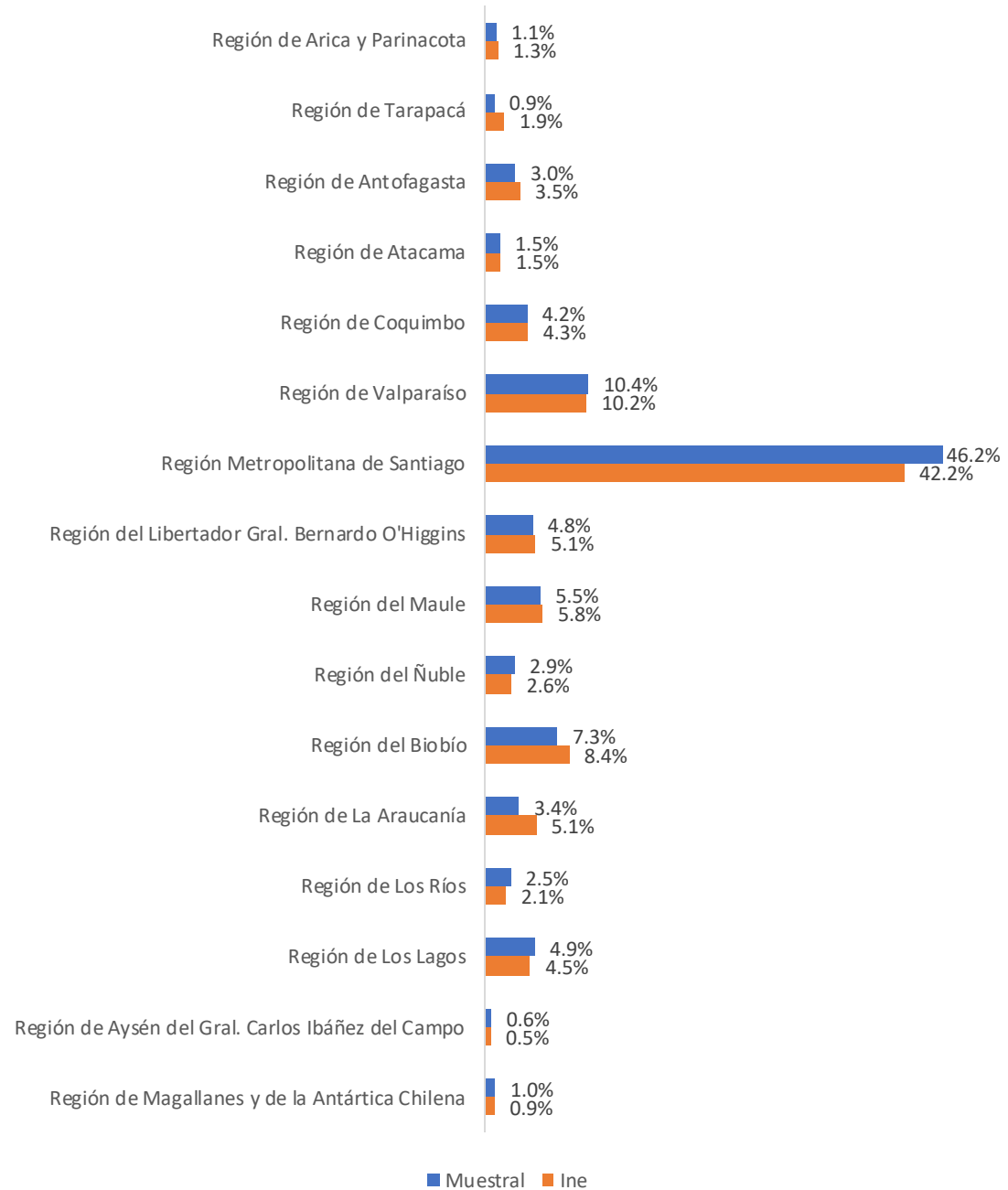
DISTRIBUCIÓN POR NSE



DISTRIBUCIÓN POR SEXO



DISTRIBUCIÓN NACIONAL





CHILE **NOS** HABLA

ENCUESTA DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN